FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

destinataire : VEVEZIA Sp. z o. o. ul. Komorowskiego 25, 23-400 Biłgoraj

**……………………………………….……..…… ……………………………………………………**

**Ville Date**

N° de commande / N° de preuve d'achat: ……………...................

**……………………………………………………………**

**Prénom et nom**

**……………………………………………………………**

**Adresse**

**……………………………………….……..…… ……………………………………………………**

**Téléphone de contact Date de conclusion du contrat de vente**

Je notifie que la marchandise achetée :

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

n'est pas conforme au contrat. Le défaut de conformité consiste en (description du défaut de la marchandise) :

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

Une preuve d'achat a été jointe au colis.

Les attentes de l'acheteur quant à la manière dont la plainte sera traitée :

(…)remplacement de la marchandise par une nouvelle (…)remboursement de la commande d'un montant de…………..

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Numéro de compte bancaire**

Nom de la banque :.............................................................................................................................................

Nom et prénom du titulaire du compte bancaire :…….…............................................................................

signature lisible de la personne retournant la signature de la personne qui accepte les biens

**...................................................................... …………........................................................**