**MODULO DI RECLAMO**

destinatario: VEVEZIA Sp. z o. o. ul. Komorowskiego 25, 23-400 Biłgoraj

**……………………………………….……..…… ……………………………………………………**

**Città Data**

**Numero d'ordine/prova d'acquisto: ……………...................**

**……………………………………………………………**

**Inome e cognome**

**……………………………………………………………**

**Indirizzo**

**……………………………………….……..…… ……………………………………………………**

**Numero di telefono Data di conclusione del contratto di vendita**

**La informo che la merce acquistata:**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**è incompatibile con il contratto. La non conformità consiste in (descrizione del vizio del bene):**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**…………………………………………………………………………………………………..........................**

**Ho allegato la prova di acquisto alla spedizione.**

**Aspettative dell'acquirente su come risolvere il reclamo:**

**(…) sostituzione del bene con uno nuovo (…) rimborso per l'ordine nell'importo …………..**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Numero di conto bancario**

**Nome della banca:.............................................................................................................................................**

**Nome e cognome dell'intestatario del conto corrente bancario: ……….….................................................**

**firma leggibile di chi effettua la restituzione firma di chi accetta la merce**

**...................................................................... …………........................................................**